Klachtenregeling

Bij **Groeipost Psychologie** vind ik het belangrijk dat u zich gehoord, gezien en serieus genomen voelt. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de behandeling, mijn werkwijze of over iets wat tijdens het contact is gebeurd.

Heeft u een kritische opmerking, suggestie of klacht? Dan nodig ik u uit om dit in eerste instantie met mij te bespreken. Vaak helpt een open gesprek om duidelijk te krijgen wat er speelt, eventuele misverstanden uit de weg te ruimen en samen naar een passende oplossing te zoeken.

Als u dat prettig vindt, kunnen we hiervoor een apart gesprek plannen. Aan dit gesprek zijn geen kosten verbonden.

Wanneer we er samen niet uitkomen

Het kan natuurlijk gebeuren dat een gesprek niet tot een voor u passende oplossing leidt, of dat u uw klacht liever met iemand anders bespreekt. Groeipost Psychologie is daarom aangesloten bij een **onafhankelijke klachten- en geschillenregeling via SoloPartners**.

U kunt via SoloPartners terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze kan naar uw verhaal luisteren, informatie geven over de mogelijkheden en ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing.

Wanneer bemiddeling door de klachtenfunctionaris niet tot een oplossing leidt, bestaat de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de aangesloten onafhankelijke geschilleninstantie.

De klachtenregeling voldoet aan de eisen van de **Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)**.

Bespreek uw klacht gerust

Goede zorg betekent voor mij ook dat er ruimte is om aan te geven wanneer iets niet goed voelt of anders is verlopen dan u had verwacht. Een klacht of kritische opmerking neem ik serieus en kan helpen om de zorg en werkwijze van Groeipost Psychologie verder te verbeteren.

Heeft u een klacht? Bespreek deze dan bij voorkeur eerst met mij. Komen we er samen niet uit, dan kunt u gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenregeling via SoloPartners.